

## #plusquunevisite!

### Déclaration sur les droits et responsabilités des proches aidants

Les proches aidants – qu’ils aient des liens de sang ou qu’ils soient des amis de tous âges – sont plus que de simples visiteurs! Nous offrons des soins et du soutien à une personne vivant avec une maladie, un handicap ou la fragilisation due au vieillissement. Nous sommes souvent le partenaire de soins le plus proche, le plus holistique et le plus engagé envers la personne soignée. Nous méritons d’être considérés comme des membres essentiels de l’équipe soignante de nos proches. Nous maintenons ainsi avoir le droit de :

1. militer pour l’être cher afin d’assurer qu’il reçoit les meilleurs soins possible;
2. aller au chevet de la personne, être avec elle, la soutenir, la soigner, la reconforter, la toucher et la tenir dans nos bras, quel que soit le contexte où elle est soignée;
3. obtenir en temps opportun de l’information juste sur son état de santé et sa situation;
4. veiller à ce que la personne reçoive tout soutien ou rituel religieux ou spirituel, selon ses croyances religieuses et culturelles;
5. tenir un rôle de soutien pour aider la personne à décider des soins qui lui conviennent le mieux;
6. recevoir du soutien et du répit afin de maintenir notre santé physique et mentale;
7. combiner notre rôle d’aidant avec un emploi rémunéré;
8. tenir notre rôle tout en reconnaissant qu’il nous incombe de réduire au minimum le risque de transmission de maladies infectieuses;
9. avoir recours à la technologie, la formation et l’équipement nécessaires pour exercer nos droits, qu’ils soient fournis par les prestataires de soins, les institutions ou les gouvernements;
10. tenir les dirigeants du système de santé et d’aide sociale responsables de respecter nos droits et de soutenir nos responsabilités.

Nous exhortons tous les acteurs – les citoyens responsables, les représentants du gouvernement et les décideurs et prestataires du système de santé et d’aide sociale où qu’ils soient – à adopter et à promouvoir ces droits et responsabilités visant à réaliser, à maintenir et à renforcer le rôle des proches aidants en tant qu’éléments essentiels d’une société bienveillante et compatissante.

#### Appel à l’action :

##### Si vous êtes un proche aidant ou un citoyen interpellé

1. Veuillez signer la pétition soutenant cette déclaration à <https://www.change.org/notjustavisitor>.
2. Écrivez à vos représentants élus aux niveaux local, provincial et national, pour plaider en faveur de l’adoption des droits énoncés dans cette déclaration. Tendez la main aux

autorités sanitaires et aux responsables des institutions dans lesquelles votre proche est soigné.

3. Faites connaître votre histoire personnelle – elle pourrait inspirer le changement : <https://www.caregivers4change.com/>.

**Si vous êtes un prestataire ou organisme de soins de santé**

1. Incitez votre organisme à soutenir la déclaration.
2. Établissez une politique relative aux proches aidants qui sera distincte de la politique visant les visites et qui respecte les droits et responsabilités décrits dans la déclaration.
3. Devenez un chef de file du changement au sein de votre organisme en soutenant la mise en œuvre de la politique visant les proches aidants.
4. Assurez-vous que les aidants que vous côtoyez participent à la rétroaction dans votre organisme et à l'orientation des programmes, par le biais de comités ou autres mécanismes.

**Si vous êtes un décideur ou un élu**

1. Intégrez la déclaration dans les programmes ou organismes que vous dirigez ou financez.
2. Trouvez des façons de donner une voix aux proches aidants afin qu'ils soient représentés dans les comités décisionnels.
3. Mettez en œuvre une stratégie permettant d'examiner et de traiter rapidement les plaintes (un peu à la façon d'un ombudsman).